

自治区文化和旅游厅 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《自治区文化和旅游厅 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，自治区文化和旅游厅紧紧围绕文化和旅游高质量发展，加大信息主动公开力度，规范依申请公开工作，持续加强信息公开平台建设，扎实推进文化和旅游政府信息公开工作。

（一）深入推动落实主动公开。一是围绕高质量发展推进重点领域信息公开。全年发布信息 2022 条，信息公开目录信息更新 1468 条，特别是聚焦自治区“六新六特六优”产业——文化旅游产业，先后公开《宁夏回族自治区夜间文化和旅游消费集聚区创建指南（试行）》《宁夏回族自治区夜间文化和旅游消费集聚区评价指标（试行）》《宁夏全域旅游示范区认定管理办法》《宁夏回族自治区非遗工坊管理办法》等一批重大政策，有力提

升重点领域政务公开水平。二是**打造政策精准推送专题机制**。在自治区文化和旅游厅网站设置“文化和旅游企业政策信息服务”专栏，涵盖“综合管理、财政资金、税收、金融、文旅融合”等10个政策主题，区分“法律、行政法规、部门规章、规范性文件、政策文件”等5种政策类型，进一步精准推送政策，实现利企便民。三是**提升政务服务水平**。全年办理政务服务事项4876件，实现办件零失误、零投诉，办件效率、服务质量、群众满意度不断提高，文化和旅游厅政策咨询服务点被评为“红旗窗口”“创优窗口”。开辟自治区重点项目建设工程文物保护办理许可“绿色通道”，优化办理流程。持续开展减环节、减材料、减时限，不断降低企业群众办事成本，即办件由17件增至50件，全程网办事项达到100%，累计收到“好差评”476条，满意度和办结率均达100%。四是**优化多元政策解读服务供给**。聚焦文化和旅游工作重点领域，将与公众企业生产生活密切相关的6类政策事项，确定为解读重点，主动回应公众关注热点。出台的规范性文件，均做到了图文解读全覆盖，实现了文件与解读互为链接。制作动漫政策解读《关于加强旅游市场安全工作的方案》并在官网公开。实施“元游宁夏”项目，借助元宇宙理念，向公众提供各类虚拟体验服务，涵盖云游宁夏、云展馆、云演出、云公共服务等新型服务功能。

（二）**高质高效办理依申请公开**。2023年，自治区文化和旅游厅收到公民提出的政府信息公开申请共9件，严格按照《条

例》等有关规定办理和答复。全年未收取信息公开检索、复制、邮寄等费用。未发生行政复议、行政诉讼等情况。

（三）提高政府信息管理水平。严格执行公开属性标识嵌入办公平台发文必选有关要求，科学界定公开方式，加强信息管理、便于公众查询。加强网络安全管理，在自治区网站管理平台安全防护的基础上，实时开展漏洞扫描、域名安全检测、网页防护，有效确保政府信息安全。

（四）完善公开网站平台建设。自治区文化和旅游厅网站适老化与无障碍阅读改造实现100%，全年网站访问量850342次。升级宁夏文化和旅游资讯网系统，实现区市县三级各类旅游信息平台全汇聚，旅游景区信息、特色旅游产品、旅游线路、旅游目的地天气等旅游咨询全覆盖。增设文化剧目展、非遗大舞台、促消费活动、线上博物馆图书馆美术馆等专题栏目和一站式服务导引，有效提升便民利民水平。

（五）不断加强监督保障能力。根据人员变动，及时调整政务公开工作领导小组人员组成。落实网络意识形态责任制，严格“三审三校”制度，加强网站和政务新媒体内容管理，建立安全监测预警机制，开展应急演练，全年开展安全检测评估12次。从严审核、审慎发布未成年人信息，依法公布公民个人信息，切实保护公民隐私。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年度止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 8 | 8 | 31 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 4086 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|---------------------------------|--|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. 其他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，自治区文化和旅游厅政府信息公开工作取得了一定成效，但对照政务公开相关要求和公众需求还有一定差距：一是公众参与决策制定程度不深；二是政策解读质量有待提高，专家解读、负责人解读等解读视角占比仍然较小，视频解读等新解读形式有待丰富。

针对上述问题，着力从以下两方面进行提升：一是积极响应公众参与重大行政决策的要求，对涉及群众切身利益、需要社会广泛知晓的决策事项，及时向社会公开征求意见，提高决策的民主性和科学性。二是持续丰富政策解读形式，培养场景化解读思维，让群众听得懂、记得住、信得过、用得上。

六、其他需要报告的事项

（一）2023年政务公开工作要点落实情况。根据《自治区人民政府办公厅关于印发全区2023年政务公开工作要点的通知》《自治区人民政府政务公开办公室关于印发2023年全区政务公开工作要点落实台账的通知》等，自治区文化和旅游厅制定

印发了《自治区文化和旅游厅 2023 年政务公开工作要点及任务分工台账》，压实责任、明确职责、加强保障，有力确保了全年政务公开任务全面完成。一是加大政策解读力度。对出台的规范性文件、重要政策等，做到同步解读、同步发布，完整、全面、准确地传递了政策意图。全年共发布政策解读 10 条次，图文解读占比达到 100%，文件与解读互为链接、政策解读全覆盖。二是动态管理规范性文件。组织人员力量，对历年规范性文件进行分类清理，公开 2023 年版宁夏回族自治区文化和旅游厅现行有效规范性文件目录，开设行政规范性文件专栏，实现现行有效规范性文件全部公开到位、文件格式规范全面执行到位。三是扎实开展“政府开放日”活动。以“推行政务公开，打造服务机关，加强文物保护利用和文化遗产发展”为主题，开展政府开放日活动，共邀请 30 名有关专家学者、文旅企业、行业协会、新闻媒体和关注文化和旅游发展的群众代表进机关、进现场，先后参观“世纪华彩水洞沟—水洞沟遗址百年展”和“考古宁夏—宁夏考古成果展”，走进贺兰山苏峪口瓷窑址考古发掘项目现场并开展交流。同时，针对活动过程中代表们提出的 6 条具体意见建议，进行专题研究，全力推动文化和旅游高质量发展。

（二）信息处理费收取情况。自治区文化和旅游厅 2023 年未收取信息处理费。

本报告电子版可在宁夏回族自治区文化和旅游厅网站查阅或下载，更多政府信息可登录 <http://whhlyt.nx.gov.cn> 查阅。

如有疑问或建议，请与自治区文化和旅游厅办公室联系（地址：银川市兴庆区北京东路 375 号；邮编：750001；电话：0951—6024326；传真：0951—6024977）。