

文化和旅游市场电子证照

申领指南（企业版）

## 目录

1、访问环境要求.....	1
2、文化市场电子证照.....	1
2.1 企业用户申领/查看方式.....	1
3、旅行社业务经营许可证电子证照.....	12
3.1 企业用户申领方式/查看方式.....	12
4、导游证电子证照.....	22
4.1 导游用户申领方式/查看方式.....	22
5、导游资格证电子证照.....	38
5.1 导游用户申领方式/查看方式.....	38
6、演出经纪人员资格证电子证照.....	45
6.1 企业用户申领/查看方式.....	45
7、文旅市场通 APP 电子证照.....	57
7.1 企业用户申领/查看方式.....	57
8、平台客服电话.....	93

# 1、访问环境要求

操作系统：WINDOWS 7/WIN 8/WIN 10/银河麒麟等。

推荐浏览器：IE10 以上，谷歌，火狐，360 等主流浏览器。

分辨率：不低于 1024\*768，色彩不低于 256 色。

# 2、文化市场电子证照

## 2.1 企业用户申领/查看方式

登录“全国文化市场技术监管与服务平台准入管理系统企业端( <https://whsq.mr.mct.gov.cn> )”(图 1)，输入账号、密码和验证码，进入系统(图 2)。



(图 1)



(图 2)

点击“业务办理—我的”,进入“我的模块—我的电子证照”

(图 3)。



(图 3)

点击“我的电子证照”，进入企业电子证照申领/查看管理页面（图 4），请注意首次申领成功后，再次进来会变成查看。



（图 4）

点击“营业性演出许可证申领”，进入扫码页面，如下图（图 5）。

点击“我要纠错”可进入纠错页面，如下图（图 6）。



（图 5）

打开“文旅市场通”APP 内部扫一扫功能扫码申领/查看电子证照。

全国文化市场技术监管与服务平台准入管理系统

激活资质 | 操作手册 | 热线电话: 010-85166688

我要纠错

\* 纠错证照类型: 请选择

\* 纠错类型: 请选择

\* 证照颁发所辖区: 请选择省 请选择市 请选择区/县

证照颁发机构: 请输入

证照颁发日期: 请选择时间

证照编号: 请输入

持证主体代码: 请输入

持证主体代码 例如公民身份证号码 (身份证号码)、统一社会信用代码等

上传证照: 请上传 jpg/png/jpeg/gif/png 点击上传

问题说明: 请输入

取消 提交

(图6)

如申领过程发现证照缺失等问题。可填写纠错信息，点击“提交”按钮。

## APP下载

“文旅市场通”是由文化和旅游部市场管理司运行维护的全国文化和旅游市场政务服务移动端，是推进文旅市场政务服务“掌上办”“指尖办”的重要载体，主要包括政策资讯发布、行政审批办理、在线培训学习、电子证照应用等服务事项，并提供用户办理营业性演出、跨地区巡演等入口和查询通知公告、政策法规、办事进度等服务功能。



Android



IOS

取消

( 图 7 )

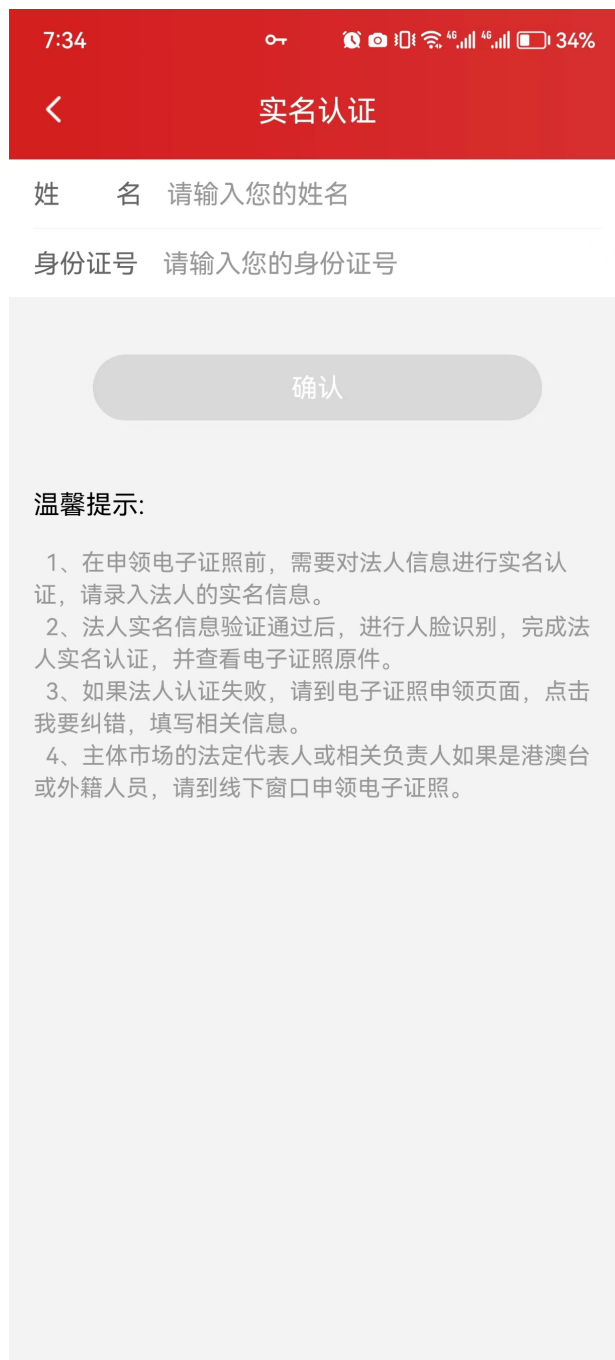
如未安装“文旅市场通”APP，请在图（5）中“点击下载”按钮进行扫码安装，页面会弹 APP 的下载二维码，用手机微信扫码即可下载。



(图8)

使用“文旅市场通”APP 首页右上角扫一扫，扫码电脑端生成的二维码。





( 图 9 )

首次申领需要录入法人代表姓名与身份证号进行法人代表信息验证。



( 图 10 )

法人代表身份信息认证通过后，进行人脸识别，需要注意首次申领必须是法人代表。



( 图 11 )

人脸认证通过后，申领成功，可在图( 5 )页面中点击“刷新查看”按钮，查看电子证照原件以及详情等。也可在手机端查看电子证照原件以及详情。



法人代表认证通过后可对当前账号授权查看电子证照，是否授权本账号，如选择是，需要填写本账号的身份信息，点击确定按钮，可对本账号进行授权。如选择否，下次进来还需法人代表进行身份认证才能查看电子证照。

### 查看详情



### 查看原件



## 扫码亮证



## 我要纠错



### 3、旅行社业务经营许可证电子证照

#### 3.1 企业用户申领方式/查看方式

登录“全国旅游监管服务平台（<https://mr.mct.gov.cn>）”，点击“旅行社和行业组织入口”（图1）。



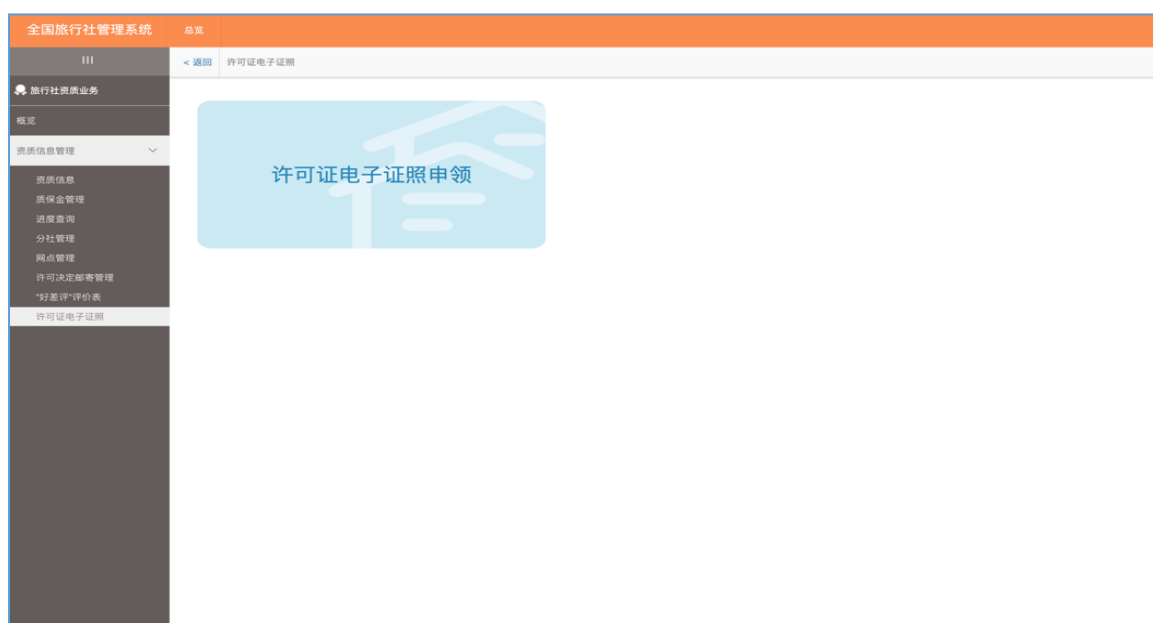
(图1)

输入账号、密码和验证码，进入“全国旅行社管理系统”（图2）。



(图2)

点击“资质信息管理-资质信息”，进入申领电子证照页面（图3）。



(图3)

点击“申领电子证照”，用“文旅市场通”APP 扫码(图4)；  
下载安装“文旅市场通”APP(图5)；人脸识别成功后，即可  
查看旅行社业务经营许可证电子证照(图9)。



( 图 4 )



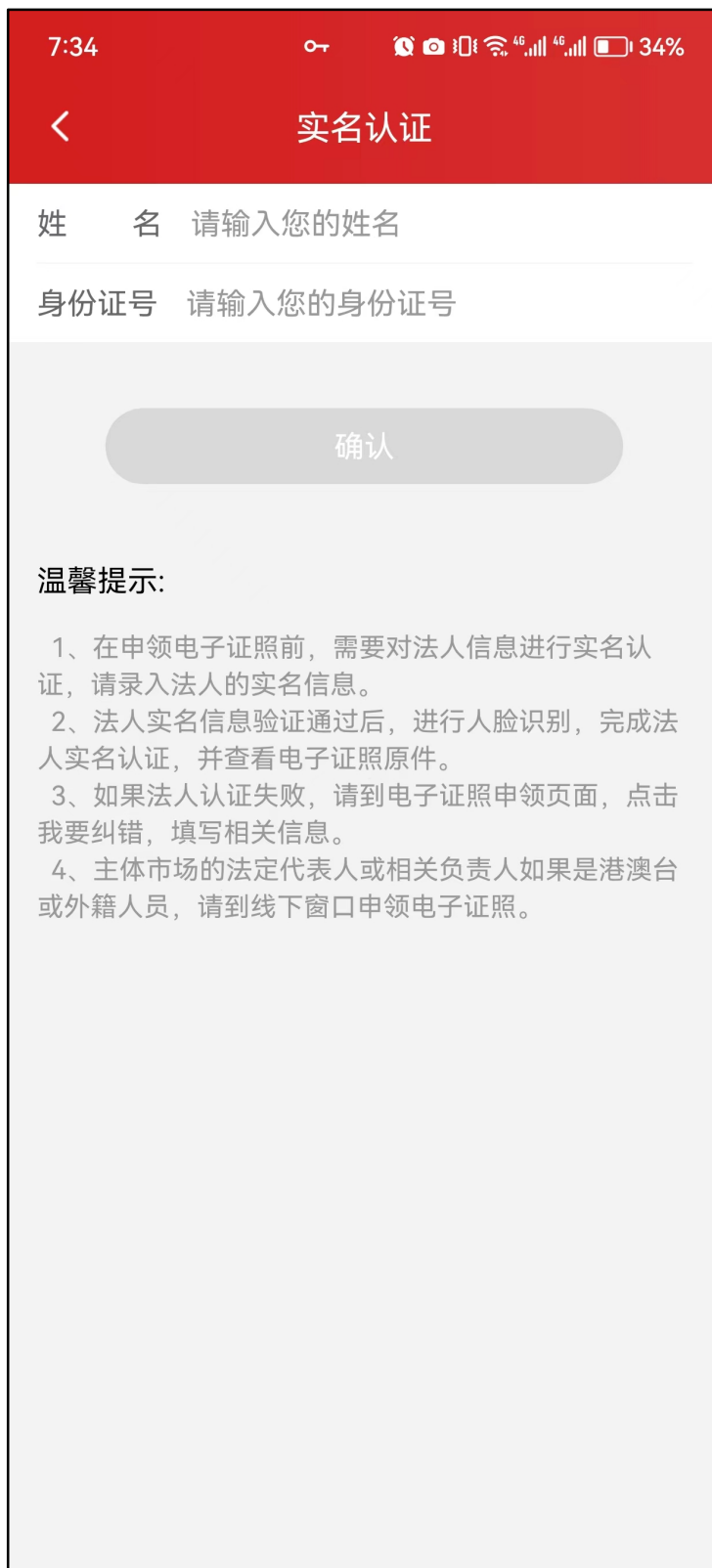
( 图 5 )





(图6)

使用“文旅市场通”APP 首页右上角扫一扫，扫码电脑端生成的二维码。



(图7)

首次申领需要填写法人代表姓名和身份证号进行身份信息认证。



( 图 8 )

法人代表身份信息认证通过后，进行人脸识别，需要注意首次申领必须是法人代表。



 **旅行社业务经营许可证**  
编号: xxxxxxxxxxxx

名称: 温州辰飞国际旅行社有限公司  
住所: 浙江省温州市鹿城区人民西路锦...  
主要负责人: 林剑斌  
类型: 境内游业务,出境游业务,入境游业...

 查看原件       查看详情

 扫码亮证       我要纠错

(图9)

人脸认证通过后，申领成功，可在电脑端扫码页面中点击“刷新查看”按钮，查看电子证照原件以及详情等。也可在手机端查看电子证照原件以及详情。




## 申领成功后预览



## 查看原件

总览

< 返回 许可证电子证照

 **许可证电子证照**  
编号: xxxxxxxxxxxx

旅行社名称: xxxxxxxxxxxx  
英文名称: xxxxxxxxxxxx  
出资人: xxxxxxxxxxxx  
法定代表人: xxxxxxxxxxxx  
经营场所编号: xxxxxxxxxxxx  
许可经营业务: xxxxxxxxxxxx

[查看原件](#) [查看详情](#) [我要纠错](#)

### 授权查看电子证照

请选择要授权的用户:

<input type="checkbox"/> 张三(13433431231) 请输入身份证	<input type="checkbox"/> 张三(13433431231) 请输入身份证	<input type="checkbox"/> 张三(13433431231) 请输入身份证
<input type="checkbox"/> 张三(13433431231) 请输入身份证	<input type="checkbox"/> 张三(13433431231) 请输入身份证	

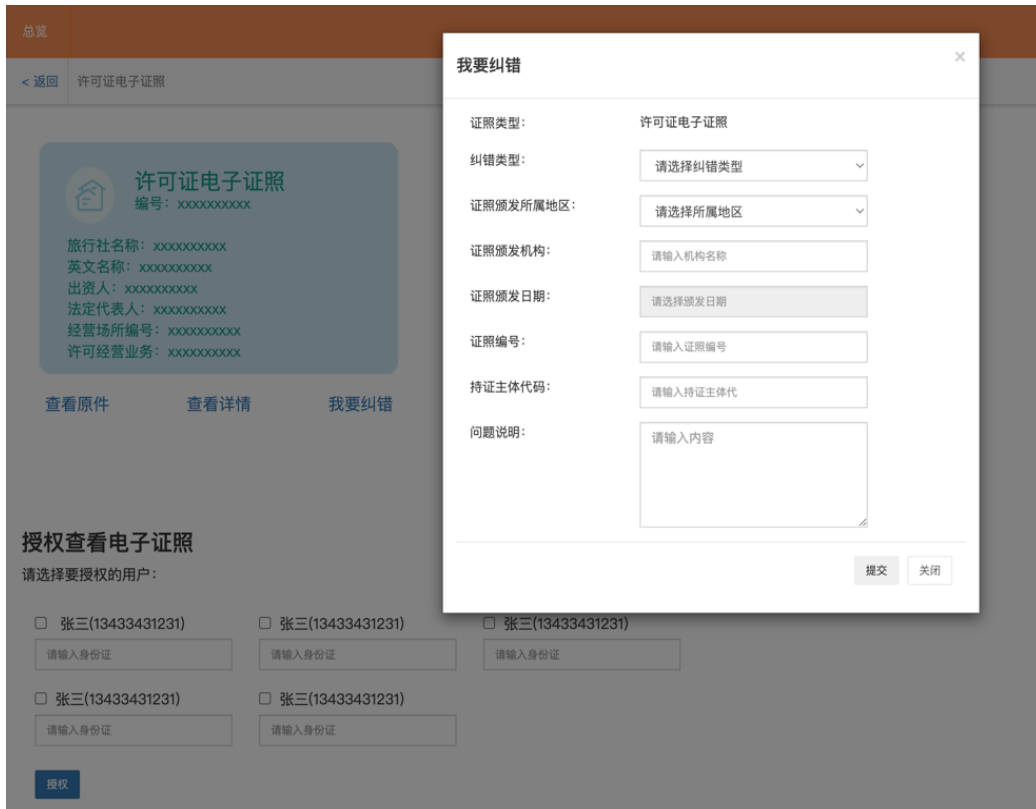
[授权](#)

#### 证照详情

证照类型名称证照类型:	许可证电子证照
证照目录名称:	xxxxxx
持证主体:	xxxxxx
持证主体代码:	xxxxxxxxxxx
持证主体代码类型代码:	xxxxxx
证照编号:	xxxxxx
证照颁发机构:	xxxxxx
证照颁发机构代码:	xxxxxx
证照颁发日期:	xxxx-xx-xx
证照有效期起始日期:	xxxx-xx-xx
证照有效期截止日期:	xxxx-xx-xx
颁证单位所属区划代码:	xxxxxxxx

[关闭](#)

查看详情



在申领/查看电子证照过程中发现照面信息错误，可点“我要纠错”，填写纠错信息。

## 4、导游证电子证照

### 4.1 导游用户申领方式/查看方式

登录“全国旅游监管服务平台（<https://mr.mct.gov.cn>）”，点击“导游入口”（图1）。



(图1)

输入手机号、密码和验证码，进入“导游之家”（图2）。



(图2)



点击“导游证电子证照”，进入申领电子证照页面(图3)。



(图3)

点击“申领电子证照”，先安装“全国导游之家”APP(图4)；  
申领成功后，即可查看导游证电子证照(图5)。



(图4)

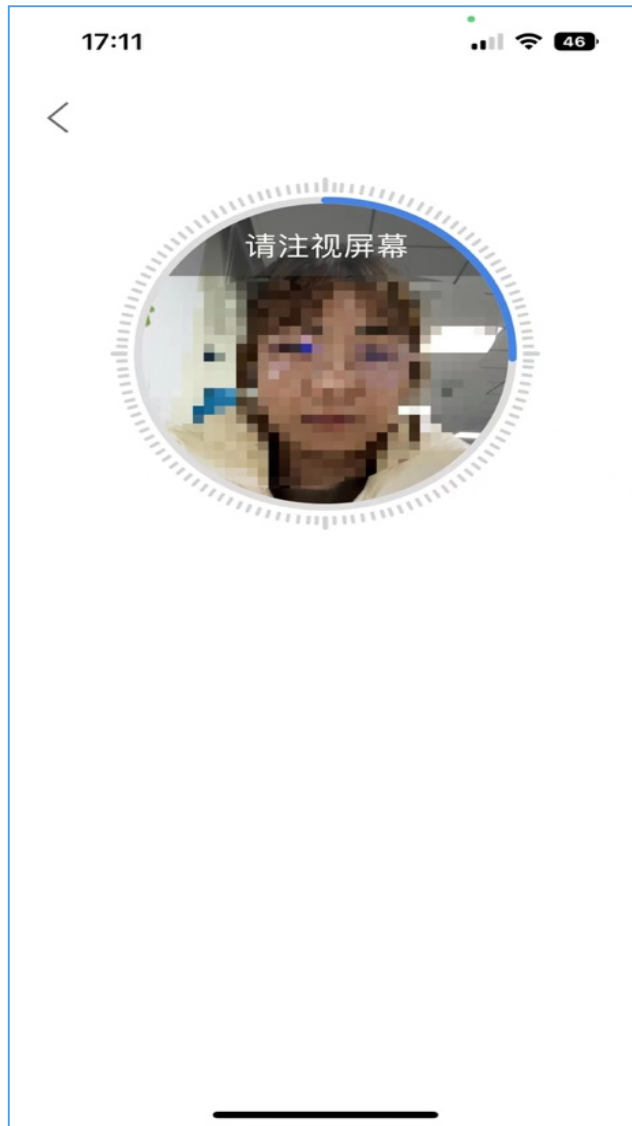


( 图 5 )



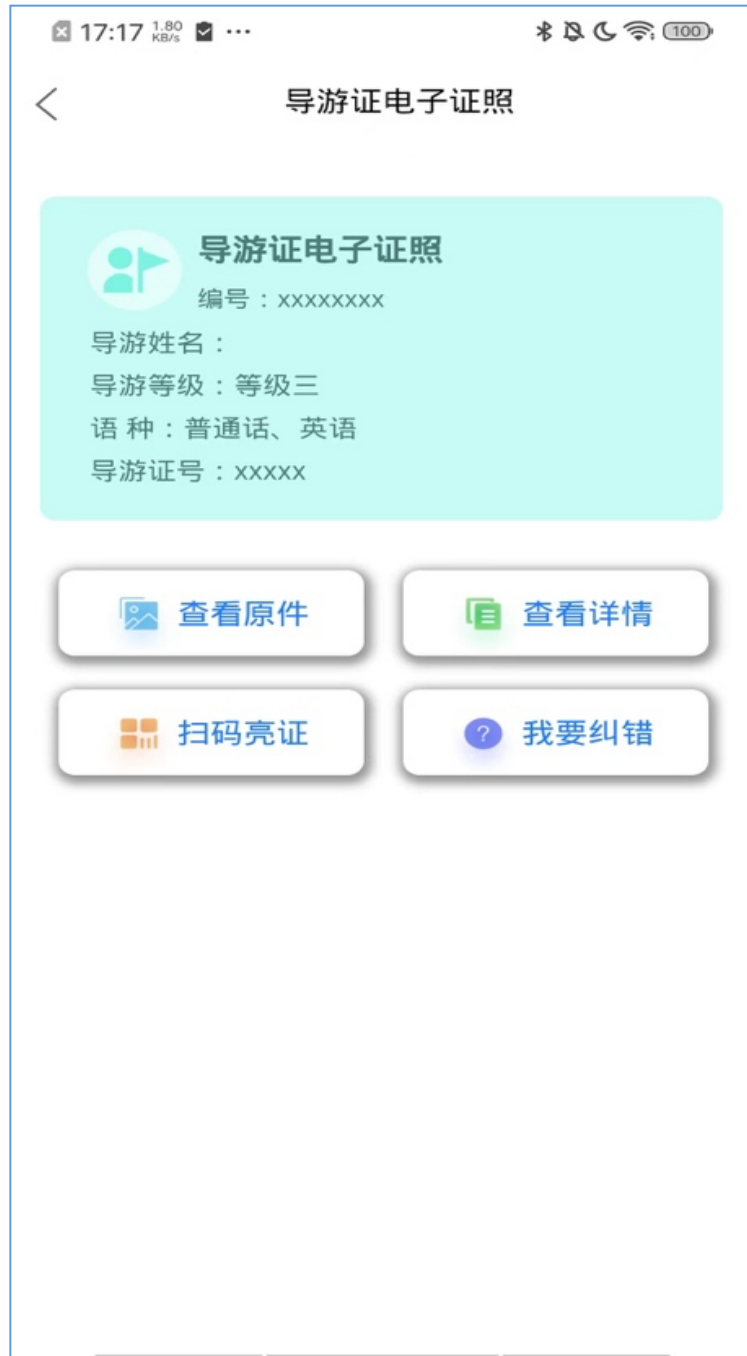
( 图 6 )

要勾选下方同意授权进行身份核验



( 图 7 )

根据提示要求完成动作，成功完成身份核验



查看原件：展示电子证照

查看详情：展示证照详细信息

扫码亮证：展示证照二维码

我要纠错：上报证照错误信息



导游证电子证照原件以图片展示

17:12 .lll 45

< 详情

证照类型	导游证
持证者	■■■
持证者编码	☺ ■■■■
持证主体	
持证主体类型	
证件目录	
证照编码	
颁证机构	旅 ■■■
颁证时间	2022.02.17
有效期起始	2020.02.17
有效期截止	2099.02.17

### 电子证照的详细信息

17:12 45

详情

证照类型	导游证
持证者	■■■
持证者编码	ε ■■■
持证主体	
持证主体类型	
证件目录	
证照编码	
颁证机构	旅 ■■■
颁证时间	2022.02.17
有效期起始	2020.02.17
有效期截止	2099.02.17

如证照缺失或证照信息有误，可提交错误信息，工作人员核实情况后处理。





可出示电子证照二维码

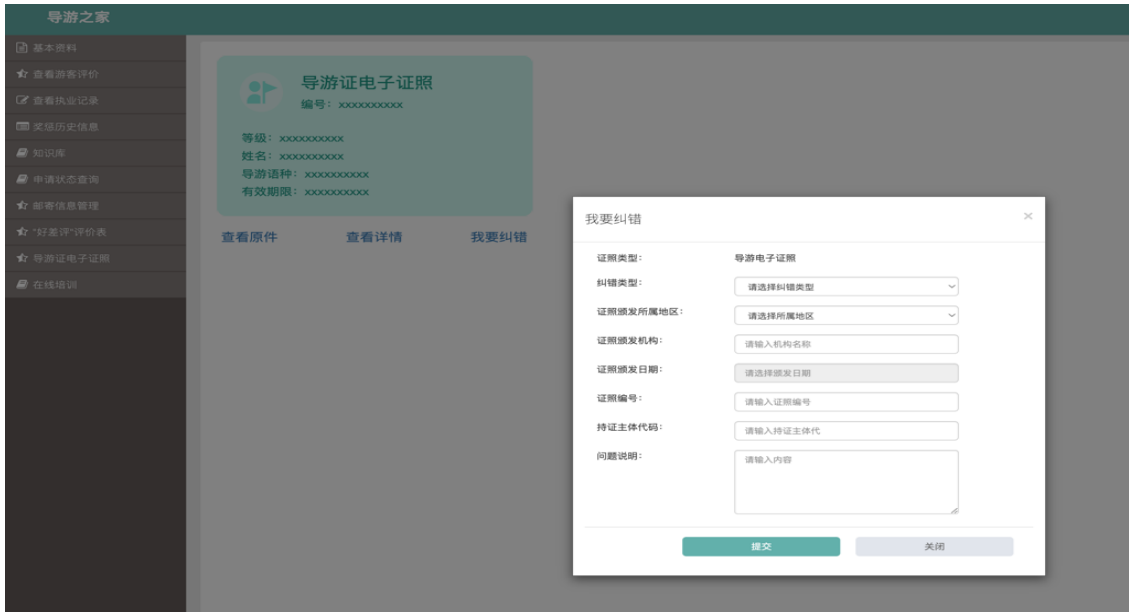
在“文旅市场通”APP 扫码核验



电脑端查看证照原件与 APP 端相同



电脑端查看详情信息与 APP 相同



## 电脑端我要投诉与 APP 相同



导游还可在“全国导游之家 APP”直接申领电子证照



点击申领进入申领流程

17:11

46

×

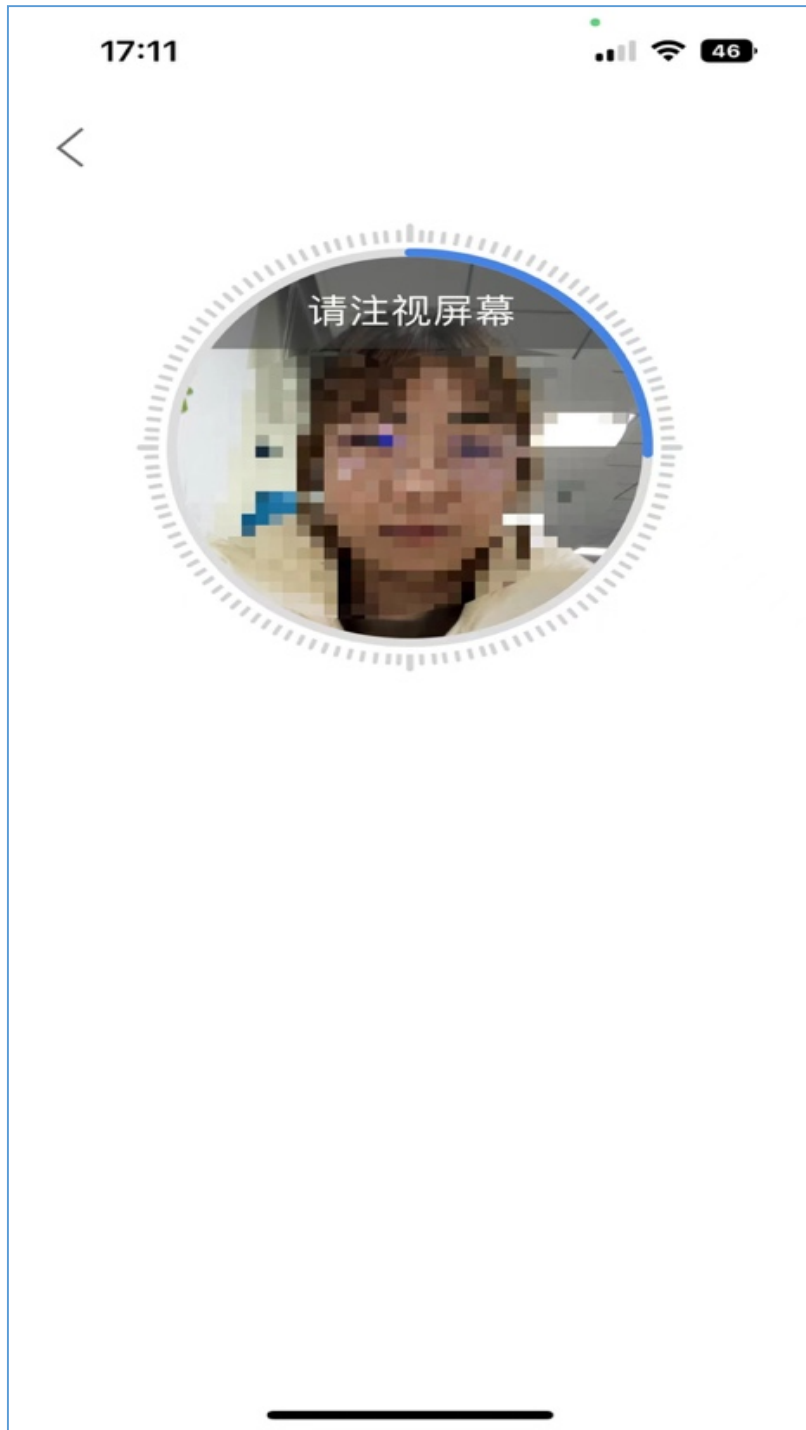
全国旅游监管服务平台申请使用

人脸识别功能验证你的身份信息，请确保是本人操作

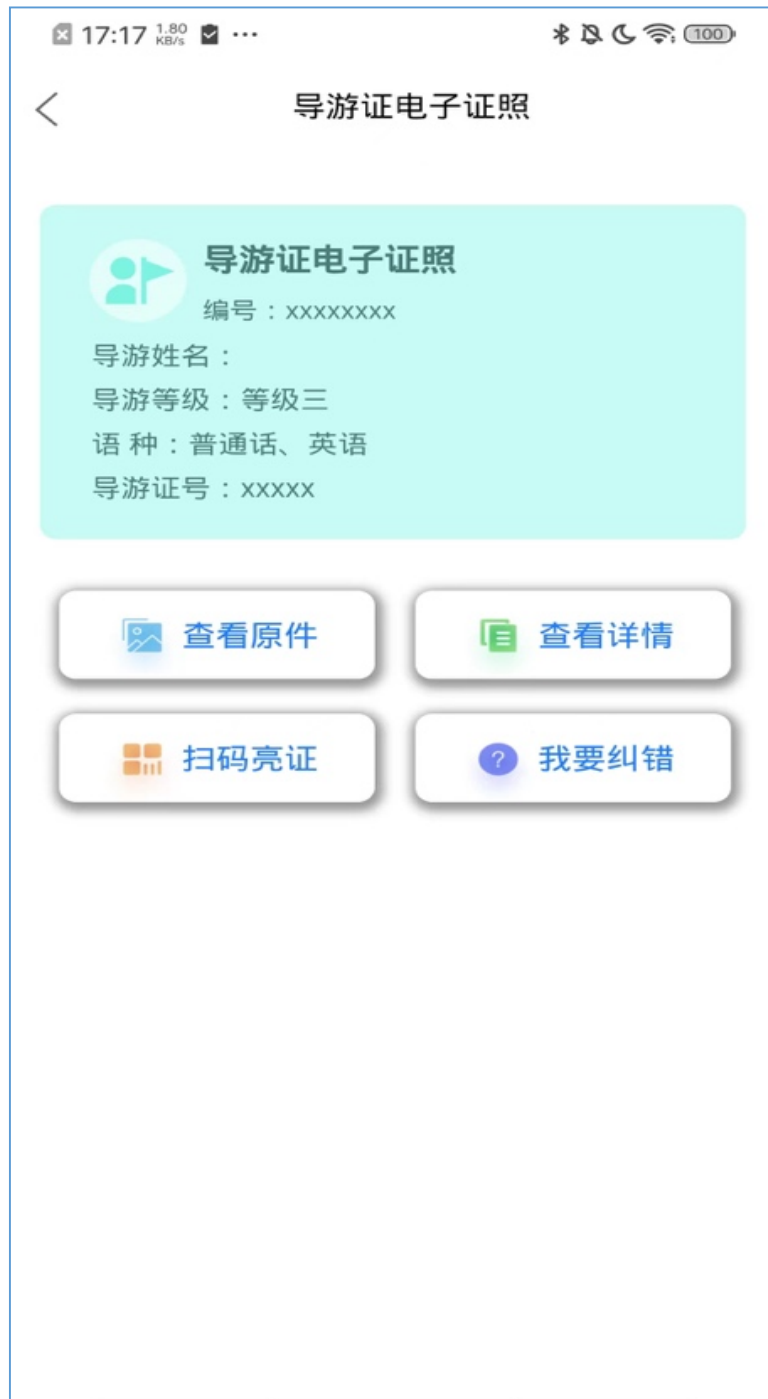
您知悉并同意服务提供者授权平台按照《个人信息处理规则》实施个人信息处理并用于身份核验，详见《个人信息处理规则》

下一步

要勾选下方同意授权进行身份核验



根据提示要求完成动作，成功完成身份核验



查看原件：展示电子证照

查看详情：展示证照详细信息

扫码亮证：展示证照二维码

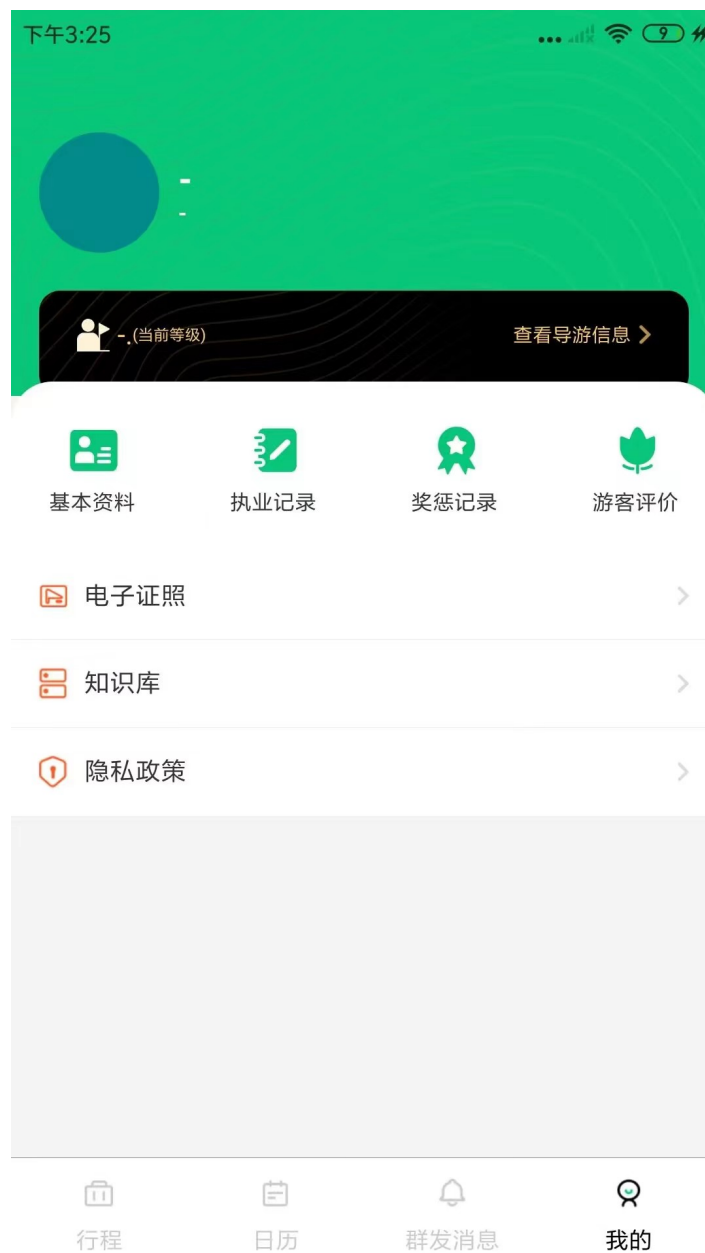
我要纠错：上报证照错误信息

## 5、导游资格证电子证照

### 5.1 导游用户申领方式/查看方式

导游可在“全国导游之家 APP”申领电子证照

首先安装“全国导游之家”APP，然后开启 APP 后注册账号，注册后点击“我的”功能菜单：





点击“电子证照”，可以看到导游证和导游资格证两项，选择导游资格证。





## 资格证

点击申领资格证电子证照

编号: xxxxxxxxxx

查看资格证电子证照

提示: 目前只支持2022年及之后新考的导游资格证申领电子证照

点击申领进入申领流程，要勾选下方同意授权进行身份核验。





根据提示要求完成动作，成功完成身份核验

下午3:31

... 4G 15% 🔋



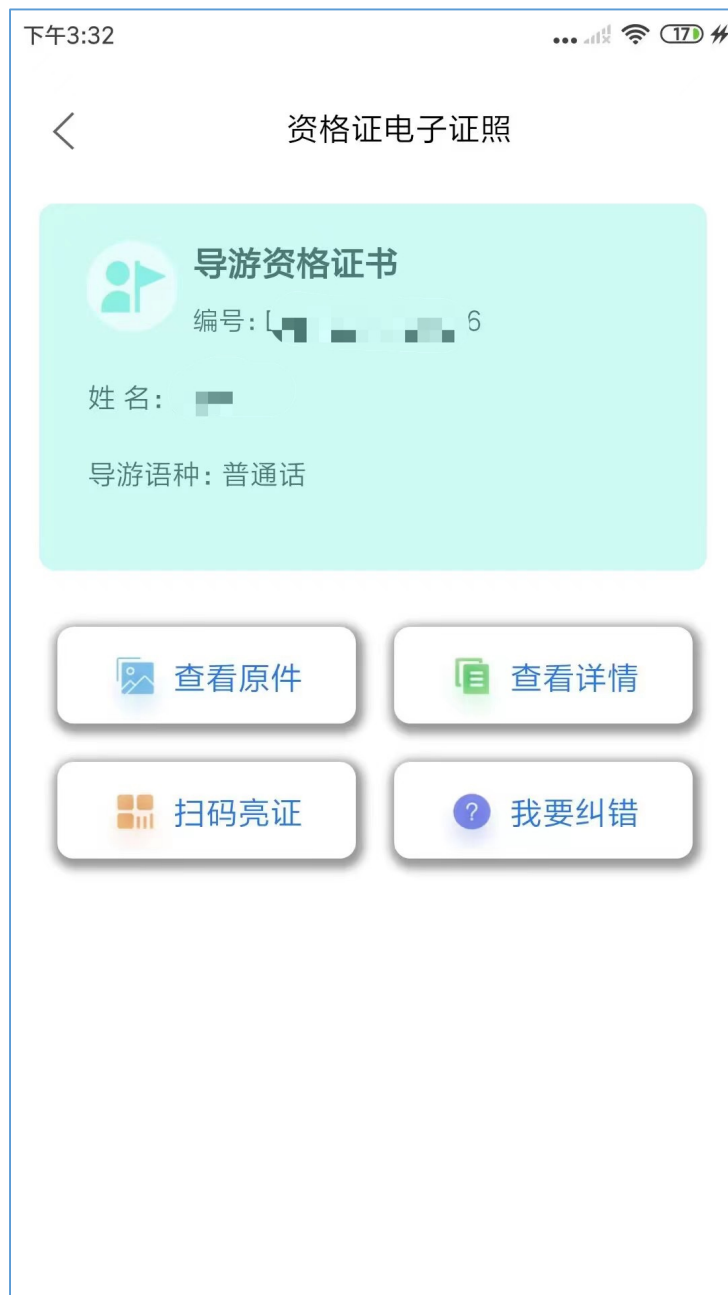
## 资格证

点击查看资格证电子证照

编号: xxxxxxxxx

查看资格证电子证照

提示: 目前只支持2022年及之后新考的导游资格证申领电子证照



查看原件：展示电子证照

查看详情：展示证照详细信息

扫码亮证：展示证照二维码

我要纠错：上报证照错误信息

## 6、演出经纪人员资格证电子证照

### 6.1 企业用户申领/查看方式

登录全国文化市场技术监管与服务平台，<https://ccm.mct.gov.cn/>



演出经纪人员从“全国演出经纪人员管理与服务系统入口”登录系统



# 中华人民共和国文化和旅游部

MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

## 全国演出经纪人员管理与服务系统

### | 通知公告 演出经纪人员资格证书查询

- 关于暂缓公布2022年全国演出经纪人员资格认定考试合格分数线的公告
- 关于延长《网络表演经纪机构管理办法》政策缓冲期的公告

### | 信息公示

#### 申请遗失补发证书人员公示 注销资格证书人员公示

以下演出经纪人员申请资格证书进行遗失补发，公告期满后将进行证书制证补发。

资格证号	姓名	公示截止日期
4301902038	葛*	2022-11-17
3101914909	李*	2022-11-17

显示菜单

### 演出经纪人员登录

请输入手机号或身份证号

请输入密码

请输入图片验证码



提交

忘记密码? 用短信验证码登录

忘记密码? 且无法用短信验证码登录>>点此进入

新考申领资格证>>点此进入

电话: 010-65526751转8002/8004/8005

## 演出经纪人员申领流程

### 全国演出经纪人员管理与服务系统

首页

演出经纪人员信息管理 ^

基本信息

资格证电子证照

演出经纪人员证书管理 v

继续教育在线学习

演出经纪人员 / 演出经纪人员信息管理 / 资格证电子证照

电子证照信息

资格证电子证照申领

用“文旅市场通”APP 扫码



首页

演出经纪人员信息管理 ^

基本信息

资格证电子证照

演出经纪人员证书管理 v

继续教育在线学习

演出经纪人员 / 演出经纪人员信息管理 / 资格证电子证照

电子证照信息



请用"文旅市场通"APP内扫一扫功能扫码申领电子证照。  
如还未安装"文旅市场通"APP, 请点击此处 ["下载"](#) 并安装。  
申领成功后, 请点击此处[刷新查看](#)电子证照

## 下载安装“文旅市场通”APP

首页

演出经纪人员信息管理

基本信息

资格证电子证照

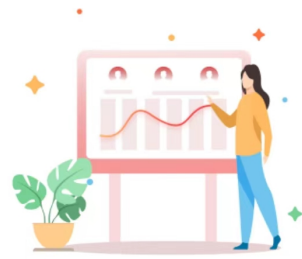
演出经纪人员证书管理

继续教育在线学习

演出经纪人员 / 演出经纪人员信息管理 / 资格证电子证照

“文旅市场通”APP是为了整合平台政务服务及行业监管核心业务并拓展为移动化应用, 打造便捷式、开放式、统一整合、粘性高的移动应用系统, 成为应用更广泛、更实用、更兼容开放的业务管理抓手, 全面提升文化和旅游部移动政务服务能力。





在线培训



电子证照

使用“文旅市场通”APP 首页右上角扫一扫，扫码电脑端生成的二维码。

×

## 身份检测



请将脸部置于提示框中



法人代表身份信息认证通过后，进行人脸识别，需要注意首次申领必须是法人代表。



人脸认证通过后，申领成功，可在电脑端扫码页面中点击“刷新查看”按钮，查看电子证照原件以及详情等。也可在手机端查看电子证照原件以及详情。



查看原件



## 证照详情

8:15 51%

< 我要纠错

纠错类型 请选择纠错类型 >

证照颁发所属地区 请选择所属地区 >

证照颁发机构 请填写机构名称

证照颁发日期 请选择 >

证照编号 请输入证照编号

持证主体代码 请输入持证主体代码  
持证主体代码:例如公民身份号码(身份证号码)、统一社会信用代码等

上传证照 请上传png/jpg/jpeg格式 [点击上传](#)

问题说明

请输入

提交

在申领/查看电子证照过程中发现照面信息错误，可点击“我要纠错”，填写纠错信息。

6:10

🔑 🔔 📶 4G 📶 4G 🔋 73%



## 扫码亮证



扫码亮证

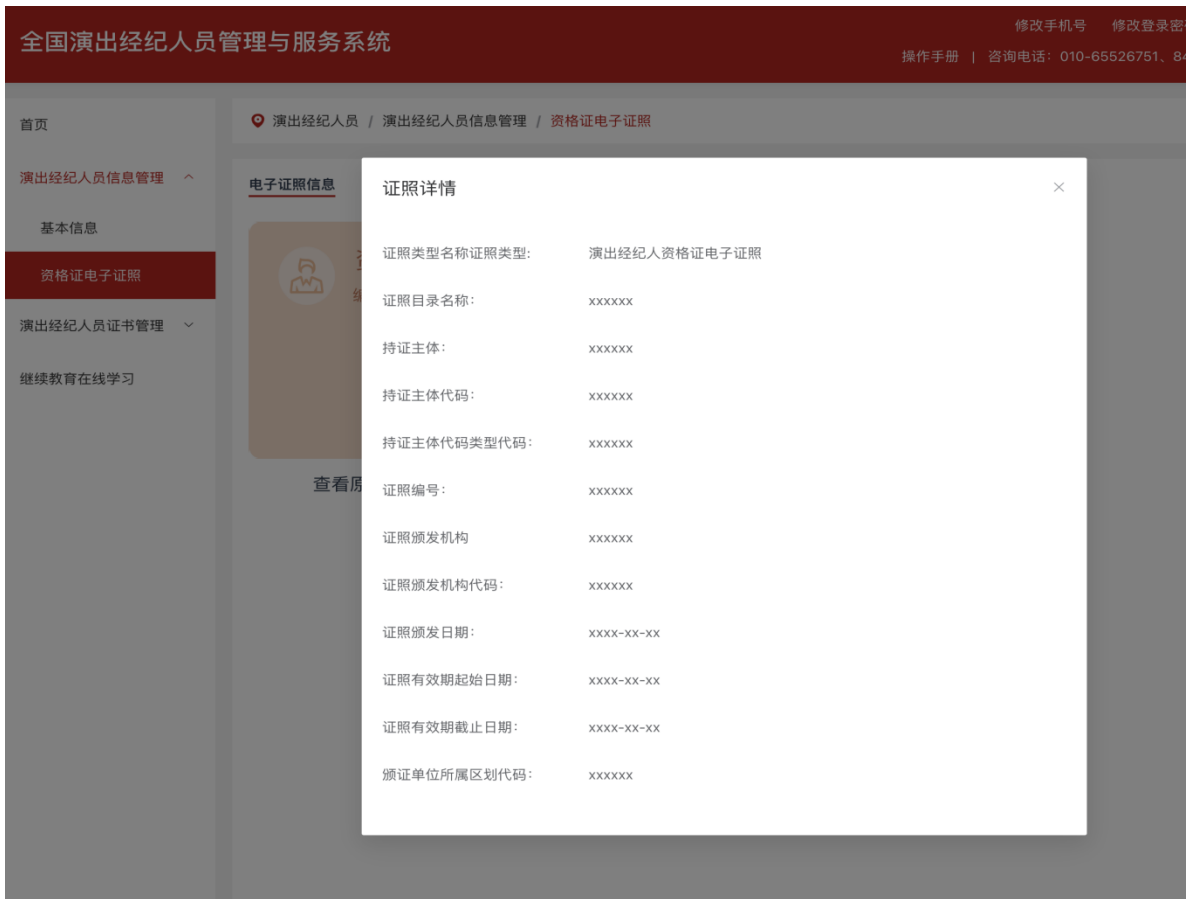




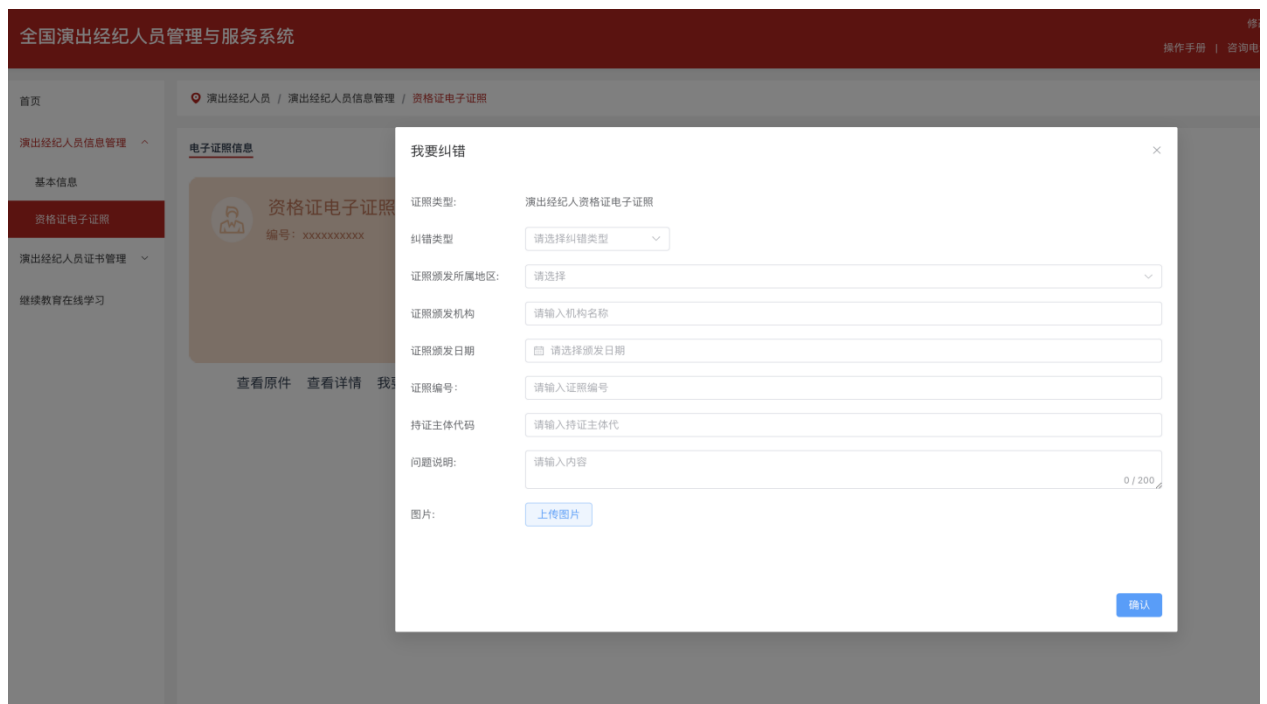
## 申领成功后预览



## 查看原件



## 查看详情



## 我要纠错

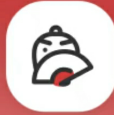
## 7、文旅市场通 APP 电子证照

### 7.1 企业用户申领/查看方式

下载文旅市场通 APP ,打开首页后点击任意操作按钮会跳转到登录页面，如果已在平台上有账号，请输入用户名密码进行登录。如果没有账户，请点击“注册”按钮，填写注册信息。注册成功后方可登录。



请输入...



内地营业性演出



涉外及涉港澳台营业性演出



跨地区巡演



查看更多办事内容

### 常用服务



我的资质 >



电子证照 >

### 周边查询

地图服务 安全检查

### 工作进度



首页



办事



资讯



服务



我的

8:03

🔑 🔒 📶 4G 📶 4G 🔋 52%

欢迎来到全国文化和旅游市场技术监管与服务平台

**经营单位用户**

管理部门用户

📱 请输入账号

🔒 请输入密码



我已阅读并同意《用户协议》与《隐私政策》

登录

新用户注册 >

短信登录 >

22:54   

< 经营单位用户注册

请输入企业名称

请输入登录人姓名

请输入登录人手机号

请输入统一社会信用代码

请输入验证码

请填写短信验证码 获取验证码

请输入密码

请确认密码

我已阅读并同意 [《用户注册协议》](#) 和 [《隐私协议》](#)

注册

请注意注册信息都是必填项。

登录成功后点击首页电子证照模块，可申领电子证照



## 我的证照

### 营业性演出许可证

编号: xxxxxxxxxxxx

查看电子证照

### 娱乐经营许可证

编号: xxxxxxxxxxxx

查看电子证照

### 网络文化经营许可证

编号: xxxxxxxxxxxx

查看电子证照

### 旅行社业务经营许可证

编号: xxxxxxxxxxxx

查看电子证照

### 演出经纪人资格证

编号: xxxxxxxxxxxx

查看电子证照

### 电子导游证

编号: xxxxxxxxxxxx

查看电子证照

### 导游资格证

编号: xxxxxxxxxxxx

查看电子证照

点击营业性演出许可证，申领/查看电子证照。需要注意首次申领必须是法人代表。



如申领/查看电子证照过程中发现证照缺失等错误，可点击我要纠错，填写纠错信息。



8:15

51%



## 我要纠错

纠错类型 请选择纠错类型 >

证照颁发所属地区 请选择所属地区 >

证照颁发机构 请填写机构名称

证照颁发日期 请选择 >

证照编号 请输入证照编号

持证主体代码 请输入持证主体代码

持证主体代码:例如公民身份号码(身份证号码)、统一社会信用代码等

上传证照 请上传png/jpg/jpeg格式 点击上传



问题说明

请输入

提交



首次申领需要录入法人代表姓名与身份证号进行法人代表信息验证。



请将脸部置于提示框中



( 图 10 )

法人代表身份信息认证通过后，进行人脸识别，需要注意首次申领必须是法人代表。

 编号: xxxxxxxxxxx

名 称: -----

住 所: -----

主要负责人: -----

类 型: -----

 查看原件

 查看详情

 扫码亮证

 我要纠错

人脸认证通过后，申领成功，查看电子证照原件以及详情等。

## 营业性演出许可证：



## 证照列表



## 证照详情

6:09 74%

< 证照详情 我要纠错

持证者编码	[REDACTED]
持证者名称	上海开尔赫文化发展有限公司
颁证机构	中华人民共和国文化和旅游部
证照类型	营业性演出许可证
企业地址	上海市杨浦区国权路1000弄11号3楼302室
法人姓名	刘洪涛
主要负责人	刘洪涛
企业类型	有限责任公司
经营范围	营业性演出经纪业务
颁证时间	2021年01月09日
证照有效期	2021年12月31日
许可证号	沪演许(理) [REDACTED]

查看详情



查看原件



查看原件

6:10

73%



扫码亮证



扫码亮证





# 我要纠错

纠错类型 请选择纠错类型 >

证照颁发所属地区 请选择所属地区 >

证照颁发机构 请填写机构名称

证照颁发日期 请选择 >

证照编号 请输入证照编号

持证主体代码 请输入持证主体代码

持证主体代码:例如公民身份号码(身份证号码)、统一社会信用代码等

上传证照 请上传png/jpg/jpeg格式 点击上传



问题说明

请输入

提交

## 我要纠错

## 娱乐经营许可证：



## 证照列表



## 证照详情

6:10

73%



## 证照详情

我要纠错

持证者编码

持证者名称

颁证机构

证照类型

许可证号

企业地址

法人姓名

主要负责人

企业类型

颁证时间

证照有效期

经营范围

查看详情



查看原件



查看原件

6:10

73%



扫码亮证



扫码亮证



## 我要纠错

纠错类型 请选择纠错类型 >

证照颁发所属地区 请选择所属地区 >

证照颁发机构 请填写机构名称

证照颁发日期 请选择 >

证照编号 请输入证照编号

持证主体代码 请输入持证主体代码

持证主体代码:例如公民身份号码(身份证号码)、统一社会信用代码等

上传证照 请上传png/jpg/jpeg格式 点击上传



问题说明

请输入

提交

我要纠错

## 网络文化经营许可证：



## 证照列表



## 证照详情



### 网络文化经营许可证

编号: xxxxxxxxxxxx

名称: 海南雅世网络科技有限公司  
住所: 海南省海口市美兰区...  
主要负责人: 杨...  
类型: 其他有限责任公司



查看原件



查看详情



扫码亮证



我要纠错

## 证照详情







查看原件



查看原件

6:12

73%



扫码亮证



扫码亮证



## 我要纠错

纠错类型 请选择纠错类型 >

证照颁发所属地区 请选择所属地区 >

证照颁发机构 请填写机构名称

证照颁发日期 请选择 >

证照编号 请输入证照编号

持证主体代码 请输入持证主体代码

持证主体代码:例如公民身份号码(身份证号码)、统一社会信用代码等

上传证照 请上传png/jpg/jpeg格式 点击上传



问题说明

请输入

提交

## 我要纠错

## 旅行社业务经营许可证：



## 证照列表



## 证照详情



[查看详情](#)



查看原件



查看原件



# 扫码亮证



扫码亮证





## 我要纠错

纠错类型

请选择纠错类型 >

证照颁发所属地区

请选择所属地区 >

证照颁发机构

请填写机构名称

证照颁发日期

请选择 >

证照编号

请输入证照编号

持证主体代码

请输入持证主体代码

持证主体代码:例如公民身份号码(身份证号码)、统一社会信用代码等

上传证照

请上传png/jpg/jpeg格式

[点击上传](#)



问题说明

请输入

提交

## 我要纠错

## 演出经纪人员资格证：



## 证照列表



## 证照详情



[查看详情](#)



查看原件

6:13

73%



# 扫码亮证



扫码亮证

6:10

73%



## 我要纠错

纠错类型 请选择纠错类型 >

证照颁发所属地区 请选择所属地区 >

证照颁发机构 请填写机构名称

证照颁发日期 请选择 >

证照编号 请输入证照编号

持证主体代码 请输入持证主体代码

持证主体代码:例如公民身份号码(身份证号码)、统一社会信用代码等

上传证照 请上传png/jpg/jpeg格式 点击上传



问题说明

请输入

提交

我要纠错

92 / 95

## 8、平台客服电话

文化市场主体拨打：010-85166688 / 400-000-9373

旅游市场主体拨打：0519-88012301